



Informe de Gestión y Sostenibilidad 2024



55
AÑOS

**Haciendo realidad
MILLONES DE SUEÑOS**



55 años haciendo realidad millones de sueños

En este informe de la Corporación y la Cooperativa Microempresas de Colombia presentamos un recorrido por la historia, los logros alcanzados durante el 2024 alineados con nuestra razón de ser para continuar liderando el camino hacia un futuro que promueva la sostenibilidad institucional, el progreso sostenible desde la inclusión social, económica y el cuidado por el planeta.



Capítulo 1

55 años de historia

- Una historia de 55 años.
- Principales cifras 1970 – 2025

Capítulo 2

Inspirado en el desarrollo, el crecimiento y la innovación para la sostenibilidad

- Modelo de Gobierno Corporativo
- Perfil Institucional
- Compromisos frente ODS

Capítulo 3

2024: un año con presencia institucional para un ecosistema de inclusión financiera con impacto social

- Resultados Económicos 2024
- Hitos y estrategias relevantes 2024
- Desarrollo empresarial

Capítulo 4

Con nuestra gente y los procesos hacemos la

diferencia... Pilares del desarrollo y la competitividad para el progreso sostenible

- Gestión Humana ... el valor de nuestra gente
- Gestión integral del riesgo crediticio y normativo
- Fortalecimiento de procesos, control y auditoría interna
- Transformación digital ... la revolución que hace la diferencia y no debe ser ignorada
- Innovación en comunicaciones y mercadeo.

Capítulo 5

Marco Legal y cumplimiento normativo

- Marco regulatorio y cumplimiento normativo
- Partes relacionadas

Capítulo 6

Perspectivas Futuras... la sostenibilidad el eje central de nuestra actuación

- Reflexión sobre los logros alcanzados en los 55 años y desafíos para el siguiente período.
- Compromiso continuo con la comunidad y el desarrollo de los emprendedores y proyectos rurales.





Agradecimiento de la Gerencia y la Dirección Ejecutiva: **Una visión de futuro inclusivo, equitativo y diverso hacia sostenibilidad**

Estimados colaboradores, asociados, miembros de la junta directiva, consejo de administración, aliados y demás grupos de interés:

Con gratitud y orgullo nos dirigimos a ustedes para presentar el Informe de Gestión y Sostenibilidad del año 2024, un periodo significativo porque celebramos 55 años de trayectoria. Este aniversario no solo es un hito en nuestra historia, sino también un reflejo del compromiso con la inclusión financiera y el apoyo a los emprendedores, pilares que han guiado nuestro camino desde el inicio.

A lo largo de estas décadas, hemos crecido juntos, enfrentando desafíos con resiliencia y adaptándonos a un entorno en constante cambio. Este año, nos



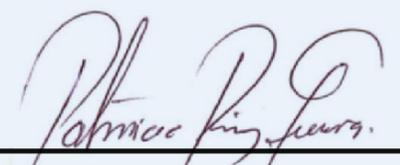
enorgullece destacar algunos de los logros más significativos, como el **fortalecimiento de la inclusión financiera** al llegar a más comunidades y generando oportunidades para quienes más lo necesitan, contribuyendo a reducir la brecha de acceso financiero, el **impulso al emprendimiento** a través de programas de capacitación y financiamiento, apoyando a miles de emprendedores, permitiéndoles transformar sus ideas en proyectos sostenibles que generan empleo y bienestar, además de tener la **innovación y la sostenibilidad** como procesos transversales en nuestras operaciones al implementar nuevas tecnologías y procesos que garantizan servicios más ágiles y eficaces, alineados con prácticas responsables hacia nuestro entorno social y ambiental.

Estos logros no serían posibles sin la dedicación y el esfuerzo de todos los que forman parte de nuestra organización. A nuestros empleados, gracias por su profesionalismo, pasión y compromiso, son la base de

nuestra excelencia. A nuestros asociados, por confiar en nosotros como aliados estratégicos. A la junta directiva y al consejo de administración, por su visión y liderazgo. Y a nuestros aliados por su continuo apoyo y colaboración.

Estamos convencidos de que este es solo el comienzo de un camino que promete seguir transformando vidas. Confiamos en que juntos podremos enfrentar los retos venideros, fortaleciendo nuestra misión y reafirmando nuestro propósito de construir un futuro más inclusivo y equitativo para todos.

Gracias por ser parte de esta historia.



Patricia Pérez Guerra
Gerente



María Teresa Gómez Gallego
Directora Ejecutiva

A woman wearing a wide-brimmed hat, a long-sleeved shirt, and boots stands in a field. She is holding a large metal milk can. The background shows a rural landscape with mountains and trees under a blue sky. The entire image has a blue overlay.

Capítulo 1

55 años haciendo realidad
millones de sueños

1970

La historia comienza en la Textilera Fabricato con la creación de la Corporación Fabricato para el Desarrollo Social, una iniciativa destinada a apoyar a las familias de los trabajadores, fomentando la creación y el desarrollo de emprendimientos.

1980

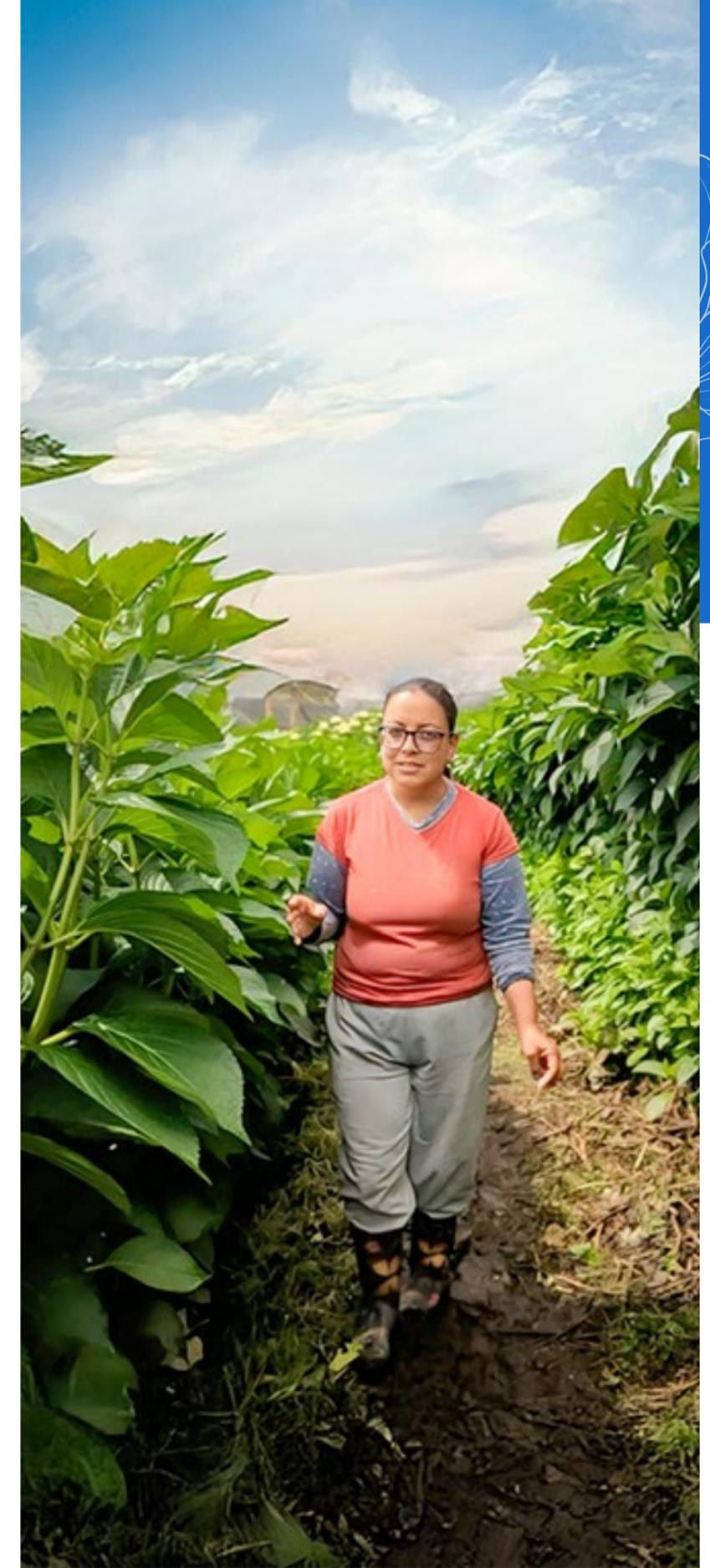
Gracias a un grupo de empresas antioqueñas comprometidas con el desarrollo social, se funda **Microempresas de Antioquia**, una corporación privada sin ánimo de lucro. Esta organización se convirtió en pionera de la implementación de la metodología de microcrédito en Colombia, combinando financiación con acompañamiento para la formación de empresarios y la creación de empresas.

1990

Continuamos afianzando el desarrollo empresarial con metodologías innovadoras como **CEFE – Creación de Empresas y Formación de Empresarios**, fortaleciendo la creación de empresas. Como pioneros en el sector, consolidamos alianzas estratégicas, destacando nuestra relación con el **Banco Interamericano de Desarrollo - BID**, lo que amplió nuestro impacto y fortaleció el ecosistema emprendedor. Nuestro compromiso con la innovación y la sostenibilidad nos ha convertido en un referente en el crecimiento empresarial.

2002

Establecimos nuevos convenios con **VIVA** y el **Banco de los Pobres**, en alianza con la **Alcaldía de Medellín y la Gobernación de Antioquia**, para apoyar el emprendimiento y facilitar el acceso a vivienda en Medellín y Antioquia.





2007

Se da un paso clave con la creación de la **Cooperativa de Aporte y Crédito**, gracias a la participación de Microempresas de Antioquia, la Caja de Compensación Comfenalco Antioquia, el Fondo de Empleados de Microempresas de Antioquia y los empleados de la Corporación.

2009

La Cooperativa amplía su enfoque y se transforma en una **Cooperativa de Ahorro y Crédito**, promoviendo activamente el hábito del ahorro entre sus asociados.

2010

Como parte de esta transformación, se crea una **red de corresponsales bancarios**, acercando los servicios a las comunidades y facilitando el acceso a soluciones financieras sostenibles.

2012

La institución evoluciona y adopta el nombre de **Microempresas de Colombia**, reflejando su expansión y compromiso con un impacto más amplio en el país.

2015

La Cooperativa da un salto hacia la modernidad al consolidar su **ecosistema digital**. Los desarrollos tecnológicos y los servicios financieros digitales mejoran significativamente la experiencia del cliente, promoviendo la inclusión financiera y digital en Colombia.

2020

Continuamos aportando a la transformación social y económica de los microempresarios, sus familias y comunidades en Colombia y seguimos avanzando en el fortalecimiento del ecosistema digital, impulsando la innovación y el crecimiento sostenible.

2025

Hoy, celebramos **55 años de impacto y evolución**, reafirmando nuestro compromiso con el crecimiento y bienestar de los microempresarios colombianos, acompañándolos en su camino hacia un futuro sostenible.

Un recorrido lleno de innovación, esfuerzo y transformación que nos impulsa a seguir construyendo oportunidades para todos.

A woman wearing a wide-brimmed hat and boots stands in a field with mountains in the background. The image is overlaid with a blue tint.

Capítulo 2

Modelo Corporativo

Inspirado en el desarrollo, el crecimiento
y la innovación para la sostenibilidad

Misión

Consolidamos la cultura del emprendimiento y la competitividad mejorando la calidad de vida de nuestros emprendedores, empresarios y asociados con servicios de formación, asesoría y productos financieros.

Visión

Innovadores en servicios integrales para el desarrollo social y económico de los empresarios asociados.

Propósito

Somos referente de inclusión social y económica, con enfoque diferencial y territorial para desarrollar integralmente a los empresarios.

Promesa de servicio

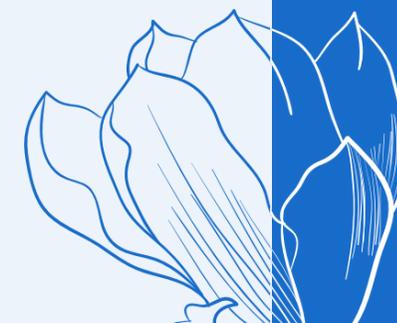
En Microempresas de Colombia garantizamos un servicio ágil, efectivo y pertinente para contribuir al bienestar del asociado, el empleado y la comunidad.

Pilares Corporativos

- Gobierno Corporativo.
- Enfoque al cliente.
- Metodología micro crediticia.
- Desarrollo empresarial.
- Sostenibilidad.

Focos estratégicos

- Gobierno corporativo.
- Estructura y procesos.
- Tecnología e Innovación.
- Cultura organizacional.
- Gestión financiera.
- Procesos transversales.





Valores que llevamos dentro y nos distingue

- Respeto
- Confianza
- Disciplina
- Pasión
- Solidaridad
- Honradez
- Equidad
- Lealtad

Bases Institucionales...

creación de valor desde el liderazgo y la capacidad organizacional.

- Asociados.
- Tecnología e información.
- Posición geográfica.
- Gestión del conocimiento.
- Talento humano.
- Aliados.

Compromisos frente a los ODS

En Microempresas de Colombia, nuestro modelo integral de gestión es una hoja de ruta hacia un futuro más sostenible, abordando los desafíos económicos, sociales y ambientales con soluciones alineadas con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

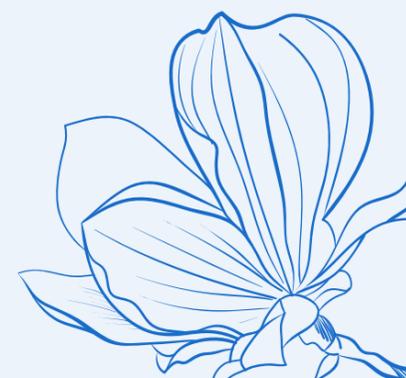
Nuestras acciones se enmarcan en contribuir al bienestar y a la generación de impactos positivos de nuestros grupos de interés, aportando al cumplimiento de los ODS y las metas de la Agenda 2030.



Contribuimos a la **reducción de la pobreza (ODS 1)** mediante el acceso a servicios financieros, formación y asesoría empresarial, mejorando la calidad de vida de los emprendedores y sus familias. A través de **educación de calidad (ODS 4)**, impulsamos la profesionalización de nuestros asociados con el programa Becando Sueños y garantizamos condiciones laborales justas para nuestros colaboradores. Promovemos la **igualdad de género (ODS 5)** con programas que fortalecen la participación de mujeres rurales en el desarrollo local y en espacios de decisión.

Nuestra apuesta por la **innovación y la inclusión financiera (ODS 9)** se refleja en un ecosistema transaccional digital que acerca los servicios financieros a zonas rurales, donde el crédito digital ya representa el 40% de la colocación anual. Contribuimos al **crecimiento económico sostenible (ODS 8)** mediante la financiación a los microempresarios y la generación de empleo productivo. A su vez, promovemos la **reducción de desigualdades (ODS 10)** facilitando el acceso equitativo a servicios financieros y oportunidades económicas, especialmente para poblaciones tradicionalmente excluidas. **Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos (ODS 13)** lo cual hacemos mediante el compromiso e incorporación en nuestra agenda estratégica de la gestión climática con una mirada integral. **Fortalecemos alianzas estratégicas (ODS 17)** con actores locales, nacionales e internacionales para la ejecución de proyectos que impactan a comunidades vulnerables, incluyendo mujeres, jóvenes, indígenas y afrodescendientes, promoviendo su empoderamiento social, económico y político.

Además, el compromiso con la **Agenda 2030** se traduce en acciones concretas que generan valor, impulsan la innovación y consolidan un modelo de desarrollo sostenible e inclusivo para el país.



Gobierno corporativo

En Microempresas de Colombia reafirmamos nuestro compromiso con una gestión transparente, responsable e íntegra, fundamentada en los valores que nos definen como organización. Por ello, a lo largo de esta historia hemos contado con una sólida estructura de buen gobierno alineada con nuestra estrategia corporativa, compuesta de la siguiente manera:

Consejo de Administración - Cooperativa Microempresas de Colombia

Principales

- Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia
- Corporación para el Desarrollo de la Microempresa en Colombia - Microempresas de Colombia
- Diego Zapata Gómez
- Gloria María Jaramillo Villegas
- Jorge León Jaramillo Molina

Suplentes

- Amparo Arango Rincón
- Fundación Solidaria UPB
- Fondo de Empleados de Microempresas de Colombia
- Francisco Mesa Jaramillo

Gerente: Patricia Pérez Guerra

Junta Directiva - Corporación Microempresas de Colombia

Principales

- Microempresas de Colombia Cooperativa de Ahorro y Crédito
- Fondo de Empleados Microempresas de Colombia
- Caja de Compensación Familiar de Antioquia COMFAMA
- Caja de Compensación Familiar Comfenalco Antioquia
- Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia

Suplentes

- Didier Vélez Madrid
- Jorge León Jaramillo Molina
- Compañía Colombiana de Consultores
- Juan Carlos Hernández Sierra

Directora Ejecutiva: María Teresa Gómez Gallego

Junta de Vigilancia - Cooperativa Microempresas de Colombia

Principales

- Adriana Patricia Montoya Escobar
- Samara Sánchez Cardona
- Sandra Liliana Tovar Mesa

Suplentes

- David Escobar Rúa
- Gloria Patricia Ocho Cárdenas
- Sandra Milena Valderrama Muñoz

Comités de apoyo

- Comité de Ética, Transparencia y Buen Gobierno.
- Comité de Riesgos
- Comité de Auditoría
- Comité de Educación
- Comité Ambiental

Revisoría fiscal: Kreston RM S.A



A woman wearing a wide-brimmed hat and boots stands in a field, holding a large blue container. The background shows rolling hills and mountains under a clear sky. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Capítulo 3

Microempresas de Colombia

2024 un año con presencia institucional para
un ecosistema de inclusión financiera con
impacto social



A lo largo de estos 55 años, hemos consolidado nuestra presencia institucional a través de una red de **31 agencias**, respaldada por **122 corresponsales bancarios** estratégicamente ubicados. Este modelo de servicio se complementa con un equipo de **108 asesores financieros** equipados con tecnología móvil, permitiendo llevar soluciones a las comunidades más apartadas.

Gracias a este ecosistema transaccional, facilitamos la inclusión financiera ofreciendo acceso a productos y servicios que impulsan el desarrollo económico y social de nuestros usuarios, fortaleciendo nuestra misión de construir un entorno más incluyente, equitativo y sostenible.

A woman wearing a wide-brimmed hat and a light-colored top stands in a field. In the background, there are rolling hills or mountains under a clear sky. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Resultados Económicos 2024

le apostamos a la competitividad y a la
generación de valor con impacto social,
impulsando el cuidado del planeta



En 2024, logramos un crecimiento significativo que reafirma nuestra solidez financiera y nuestro impacto en la comunidad.

Para la **Cooperativa**, los activos **augmentaron un 6%** con respecto a 2023, cerrando en **221.747 millones de pesos**, seguido de un comportamiento positivo de los pasivos que cerraron en **106.128 millones de pesos** y un fortalecimiento del patrimonio, que **creció en 10% cerrando en 115.619 millones de pesos**.

Este crecimiento financiero sólido y sostenible, se refleja en un **aumento del 25% en los excedentes** en comparación con el año anterior cerrando en **16.873 millones de pesos**. Este resultado es producto de una gestión eficiente de los recursos, el fortalecimiento de nuestra cartera de crédito y el compromiso de nuestros asociados.

La **Corporación** ha logrado mantener una operación financiera estable, priorizando la eficiencia en la gestión de recursos y el impacto social de sus actividades.

Durante el último año, **los activos cerraron en 9.128 millones de pesos**. Los **pasivos cerraron en 933 millones de pesos** y el **patrimonio en 8.195 millones de pesos**. Los **excedentes fueron de \$8.241.000**.



Asociados...

el core de nuestra Institución, una población sólida y cercana.

Nos enorgullece compartir que hemos experimentado un crecimiento significativo en nuestra población de asociados, alcanzando un incremento del 3% en comparación con el año anterior, cerrando en **120.492 asociados** que han recibido nuestros productos y servicios en más de **180 municipios del país en Antioquia, Caldas, Chocó, Córdoba y Cundinamarca. El 56% son mujeres, el 63% están ubicados en Medellín, su área metropolitana y municipios aledaños, el 78% son ahorradores y el 24% son prestatarios.**

Al corte de 2024 los asociados **personas jurídicas son 479** y cuentan con **7.131 millones de pesos en aportes, en cartera 5.877 millones de pesos, ahorro 5.573 millones de pesos.** Durante el 2024 se asociaron **77 nuevas personas jurídicas.**



Desarrollo Empresarial ...

emprendedores que Crean y Crecen

En 2024, lanzamos el programa **Crear y Crecer**, una iniciativa integral que ha permitido a los emprendedores acceder a formación, diagnóstico y acompañamiento empresarial, consolidando nuestras acciones en favor de la sostenibilidad de sus unidades productivas.

Crear y Crecer es un valor agregado del crédito, ya que a partir del acompañamiento empresarial nuestros asociados mejoran sus indicadores, generan cambios y hacen crecer sus unidades productivas, garantizando su permanencia en el tiempo y su impacto en la economía local.

A través de esta iniciativa de **capacitación y asesoría financiera**, **impactamos a 4.940 emprendedores** contribuyendo a la creación de nuevas empresas y al fortalecimiento de las existentes.

Además, destacamos nuestras acciones orientadas a promover la **igualdad y el empoderamiento económico de las mujeres emprendedoras**, con proyectos específicos diseñados para apoyar su acceso a crédito, capacitación y redes de apoyo empresarial.



Educación Financiera ...

para transformar y movilizar hacia el crecimiento del ahorro

Como resultado de la confianza, la solidez institucional y la educación financiera, el **saldo de ahorro fue de 70.770 millones de pesos. Un 12% más que el año anterior.** Este incremento refleja el impacto positivo de nuestras iniciativas de educación financiera, que han promovido el ahorro consciente y la planificación financiera de los asociados y sus familias. A través de talleres, asesorías y recursos educativos, hemos logrado fortalecer la cultura del ahorro, permitiendo a nuestros asociados mejorar su estabilidad financiera y alcanzar sus metas económicas.





Cartera de crédito en crecimiento ...

un avance en la financiación digital para emprendedores

Cerramos el 2024 con una cartera de crédito que **creció un 6%** más que el año anterior cerrando en **187.730 millones de pesos**, demostrando el compromiso con el progreso de los pequeños y medianos emprendedores. Durante el año, realizamos una **colocación total de 130 mil millones de pesos**, de la cual **el 14% se llevó a cabo a través de canales digitales**, fortaleciendo nuestra apuesta por la inclusión financiera y la transformación digital.

Este avance evidencia nuestro respaldo a los pequeños y medianos emprendedores, facilitando su acceso a financiamiento para fortalecer sus negocios y dinamizar la economía local. A pesar de los retos del entorno, mantuvimos en **promedio un indicador de cartera vencida del 7.45%**, demostrando nuestra capacidad de gestión y el compromiso de nuestros asociados con la sostenibilidad de sus emprendimientos.

Gestión de Riesgos...

impactos reales de los riesgos y oportunidades relacionadas con la sostenibilidad

Durante el año se aplicó la matriz integral de riesgos para la identificación, medición, monitoreo y control de los riesgos.

En 2024 los niveles de riesgo se mantuvieron dentro del **apetito de riesgo establecido**; los sistemas de gestión de riesgo fueron auditados y cumplieron satisfactoriamente con los estándares normativos.

Riesgo de Crédito

El perfil de riesgo de los deudores se determina a través de un modelo interno de scoring de crédito y el análisis de información de centrales de riesgo. En 2024, la mayoría de los créditos fueron otorgados a deudores de bajo riesgo. El modelo de scoring se calibra anualmente. Aunque el índice de mora presentó un aumento, este comportamiento estuvo en línea con la tendencia del sector microfinanciero y la economía nacional.

Riesgo de Liquidez

Durante el 2024, no se registraron alertas sobre los límites de riesgo de liquidez y los indicadores se mantuvieron dentro de niveles aceptables, superando los umbrales de alerta y las pruebas de peor escenario (backtesting).

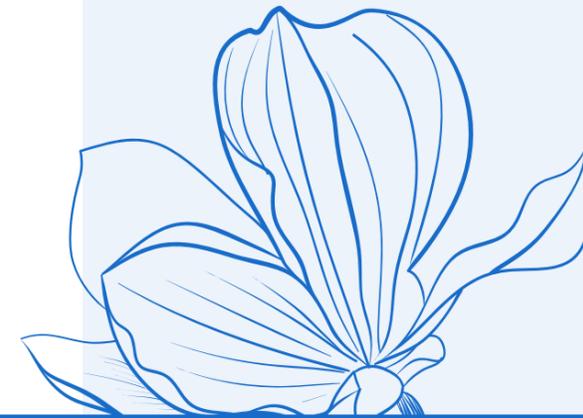
No fue necesario activar el plan de contingencia de liquidez, ya que las obligaciones financieras se mantuvieron en niveles mínimos sin requerir endeudamiento externo. El Índice de Riesgo de Liquidez (IRL) permaneció por encima del nivel de alerta (1.15) durante todo el año.



Riesgo Operativo

La gestión del riesgo operativo abarca todos los procesos de la cadena de valor. En 2024, la matriz de riesgo operativo fue sistematizada en el software Vigía, optimizando la medición y control del riesgo.

El número de eventos de riesgo operativo reportados aumentó en un 55%, principalmente en relación con la ejecución de procesos. No obstante, se llevaron a cabo pruebas exitosas al Plan de Continuidad de Negocio y la auditoría externa del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información reflejó un cumplimiento del 95%.



Riesgo de Mercado

Las inversiones se realizaron exclusivamente en entidades financieras con riesgo bajo o moderado, según el scoring interno. El Valor en Riesgo (VaR) se mantuvo por debajo del 1% del capital invertido y no se registraron pérdidas en inversiones. Todas las operaciones se efectuaron a tasas competitivas en un mercado con tendencia decreciente.



Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LAFT)

En 2024, se implementó una herramienta tecnológica para la gestión de SARLAFT, lo que permitió mejorar la segmentación de factores de riesgo y la detección de alertas.

Se cumplieron los siguientes compromisos clave:

- **Segmentación transaccional por clientes**, canales, productos y jurisdicciones.
- **Identificación y clasificación** de alertas, operaciones inusuales y sospechosas.
- **Consulta automática en listas restrictivas** nacionales e internacionales, bloqueando transacciones de personas incluidas en estas listas.
- **Capacitación anual a todo el personal** y programas de inducción con evaluación periódica.
- **Envío oportuno de reportes** a los entes de control.

Fortalecimiento de la base cooperativa ...

aportes sociales en crecimiento

Los aportes sociales crecieron un 11% terminando 2024 en 46.108 millones de pesos, lo que fortalece nuestra estabilidad financiera. Este aumento no solo demuestra la solidez financiera que hemos alcanzado, sino también el respaldo continuo de nuestra base social, lo que nos impulsa a seguir trabajando con responsabilidad y transparencia para ofrecer beneficios de calidad para ellos y sus familias.

Protección y bienestar para nuestros asociados

Durante el año 2024, nos enfocamos en diseñar y ofrecer **pólizas de seguro voluntario que brindan una protección integral a nuestros asociados y sus familias**. Estas pólizas fueron estructuradas de acuerdo con las necesidades específicas de cada grupo, ofreciendo opciones accesibles y de calidad.

Para garantizar la adecuación y efectividad de las pólizas, contamos con el acompañamiento de un consultor externo experto en seguros, quien nos brindó su conocimiento y asesoría para mejorar el producto y asegurar que las ofertas fueran las más apropiadas para nuestros asociados.

A lo largo del año, **5.892 asociados adquirieron una póliza**. Alcanzando ventas **por valor de 330 millones de pesos**, lo que refleja el creciente interés de protección y bienestar.

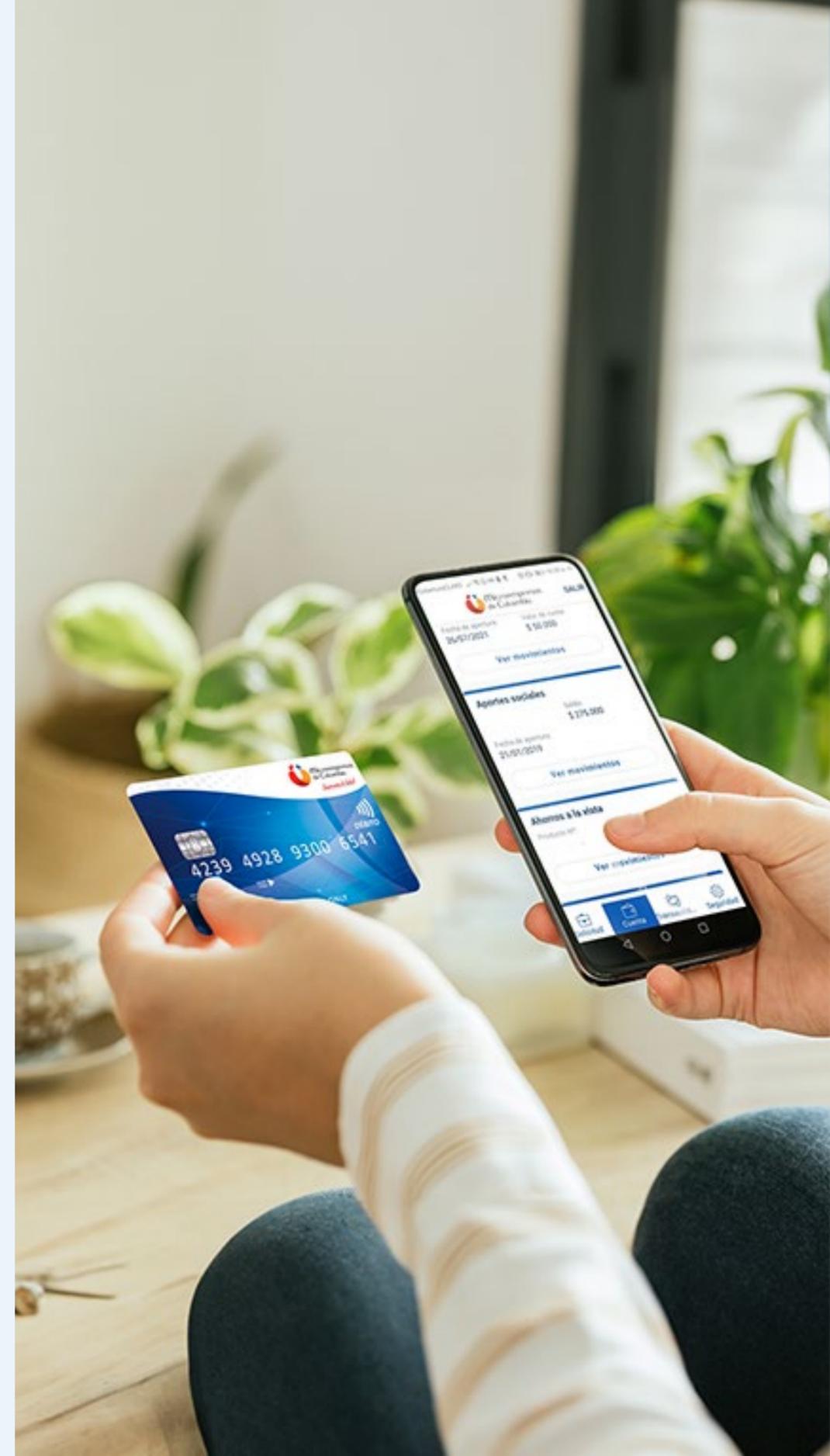
Con el propósito de apoyar a los asociados en momentos de dificultad, se otorgaron **beneficios económicos por 376 millones de pesos a 355 asociados y sus familias, permitiéndoles afrontar situaciones relacionadas con salud, bienestar y calamidades en sus negocios**. Estas acciones reflejan el compromiso continuo de Microempresas de Colombia con el fortalecimiento social y económico de su comunidad.

Innovación y sostenibilidad ...

tecnología y transformación digital al servicio de nuestros asociados

En **2024**, seguimos impulsando la **innovación y sostenibilidad** como pilares clave de nuestra gestión mediante la consolidación de una plataforma transaccional única logrando avances significativos en la modernización de nuestros servicios.

Desarrollamos nuevos productos digitales, equipando a nuestra fuerza comercial con dispositivos móviles que facilitan la gestión del **Crédito Digital Móvil**. Esta innovación permite a los asesores realizar el **proceso completo de afiliación** y otorgamiento de crédito de manera digital, directamente desde la unidad productiva del nuevo asociado, con este canal, logramos **2.957 nuevas afiliaciones** y una **colocación de más de 12.620 millones de pesos**.





Conscientes de la importancia de garantizar la continuidad del servicio iniciamos la integración con la red **VISIONAMOS**, lo que nos permitirá ampliar nuestra cobertura y alcance; habilitamos pagos a través de **PSE**, ofreciendo una opción más conveniente y segura para nuestros usuarios.

En la plataforma transaccional única mejoramos el canal de corresponsales bancarios y asesores móviles lo que optimizó la eficiencia operativa. Como resultado, el canal de corresponsales se consolidó como el **segundo canal transaccional más importante de la entidad**, movilizando más de **38.326 millones de pesos en recaudos**.

Firmamos un convenio con **Banca de Oportunidades**, para consolidar y fortalecer nuestra oferta digital. Nos enorgullece ser una de las **10 entidades seleccionadas a nivel nacional para este programa**, reafirmando nuestro compromiso con la innovación y la inclusión financiera.

A woman wearing a wide-brimmed hat, a long-sleeved shirt, and boots stands in a field. She is holding a large metal milk can. The background shows a rural landscape with trees and mountains under a blue sky. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Hitos y Estrategias Relevantes en el 2024

Alianzas estratégicas para el desarrollo sostenible y la inclusión

En el 2024 logramos hitos significativos en nuestra contribución al desarrollo sostenible y la inclusión social y económica.

- Recibimos por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria, un reconocimiento que destaca nuestro esfuerzo, compromiso y dedicación como empresa solidaria. Este homenaje no solo celebra nuestro trabajo, sino también nuestra misión de contribuir al crecimiento y marcar una diferencia significativa en el sector solidario.
- Suscribimos el **Pacto por la Democratización del Crédito Productivo**, fortaleciendo nuestro propósito de facilitar el acceso a financiamiento para emprendedores y pequeñas empresas.
- Nos unimos a la iniciativa **Empresarios por la Educación de Medellín**, aportando a la construcción de oportunidades educativas que potencien el talento y la equidad en nuestra región.
- Firmamos el **Pacto por la Sostenibilidad Ambiental de Medellín**, un esfuerzo conjunto para promover prácticas que favorezcan la conservación y protección del medio ambiente.





Cooperación para el desarrollo y progreso sostenible ...

proyectos y alianzas estratégicas que nos inspiran

Durante el año, impulsamos proyectos que reflejan nuestro compromiso con el desarrollo económico, social y sostenible de los territorios.

Con aliados nacionales e internacionales, formulamos y desarrollamos **11 proyectos de cooperación al desarrollo beneficiando a 28.256 personas en 30 municipios de Antioquia, Chocó, Bolívar, Huila, Cundinamarca, Risaralda, Santander.**

Podemos decir que logramos en los territorios donde actuamos, implementar acciones integrales para fortalecer el desarrollo de capacidades y la conexión con oportunidades reales para el empleo, el emprendimiento y la continuidad educativa de los beneficiarios de los proyectos.

Sostenibilidad ambiental y prácticas responsables...

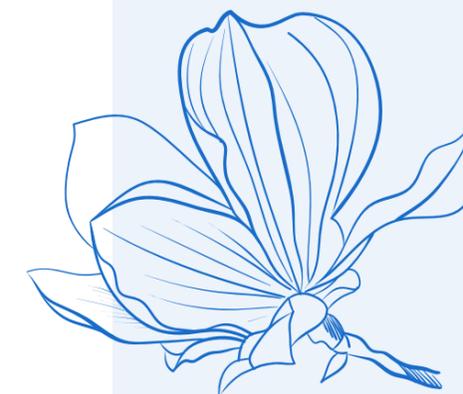
la acción climática un compromiso de todos

En Microempresas de Colombia somos conscientes que la crisis climática nos afecta a todos y demanda acciones urgentes para proteger la biodiversidad y cuidar el planeta como una acción de responsabilidad con la vida.

Es por ello que hemos incorporado en nuestra agenda estratégica la gestión climática con una mirada integral, con líneas temáticas para la acción desde la Corporación y la Cooperativa como también desde los asociados y públicos de interés con un único propósito **“ser agentes de cambio desde la educación ambiental, la circularidad de los procesos de nuestros asociados y el compromiso de todos como ciudadanos por la protección de los ecosistemas y el cuidado de la biodiversidad”**.

Trabajamos en pro de la sostenibilidad ambiental por medio de acciones concretas que garantizan un impacto positivo a nivel institucional y comunitario. A través de estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con la construcción de un futuro más equilibrado entre el crecimiento empresarial y la protección del medioambiente.

Para avanzar en acciones concretas por el clima incluida la educación ambiental y desarrollo de la cultura por la sostenibilidad ambiental, se conformó el **Comité Ambiental**, un espacio dedicado a la promoción de prácticas sostenibles y la gestión de iniciativas que reduzcan nuestra huella ecológica.





Firmamos el Pacto por la Sostenibilidad Ambiental de Medellín, y como aliados avanzamos en el diagnóstico y la identificación de las capacidades propias de la institución y de nuestros asociados para incentivar y promover prácticas que favorezcan la circularidad de las operaciones, el desarrollo de negocios verdes y la cultura por el cuidado del planeta con enfoque social y económico.

Como cooperativa, mantenemos una política clara de no financiar negocios que atenten contra el medio ambiente, asegurando que nuestros recursos se destinen solo a proyectos responsables y sostenibles. Asimismo, entregamos a los microempresarios cartillas ambientales con el fin de promover buenas prácticas ecológicas.

Internamente, también fomentamos la sostenibilidad mediante el reciclaje y otras iniciativas verdes, contribuyendo activamente a la conservación del entorno y a la creación de una cultura organizacional basada en la responsabilidad ambiental.

Además, gestionamos proyectos que aporten a la sostenibilidad de los territorios, generando empleo y fomentando proyectos que impulsen la vocación productiva de las regiones, contribuyendo al desarrollo económico y social de las comunidades en las que operamos.

Entre nuestras principales estrategias se destacan:

- **Implementación del Sistema de Administración del Riesgo Ambiental y Social (SARAS)**, asegurando que nuestras operaciones sean responsables con el entorno.
- **Adhesión al Pacto por la Sostenibilidad Ambiental de Medellín**, impulsando prácticas de conservación y protección ambiental.
- **Política de financiamiento responsable**, excluyendo proyectos que atenten contra el medioambiente.
- **Educación ambiental para nuestros microempresarios**, promoviendo prácticas ecológicas a través de cartillas y talleres.
- **Fortalecimiento de la cultura ambiental interna** fomentando el reciclaje, la reducción de residuos y estrategias sostenibles dentro de la organización.
- Inclusión de la **medición del riesgo ambiental y social** en el otorgamiento de crédito.
- Diagnóstico ambiental y social de **1.800 unidades productivas**, principalmente en zonas rurales.
- **Recomendaciones y seguimiento al 20%** de las unidades con alto riesgo ambiental.



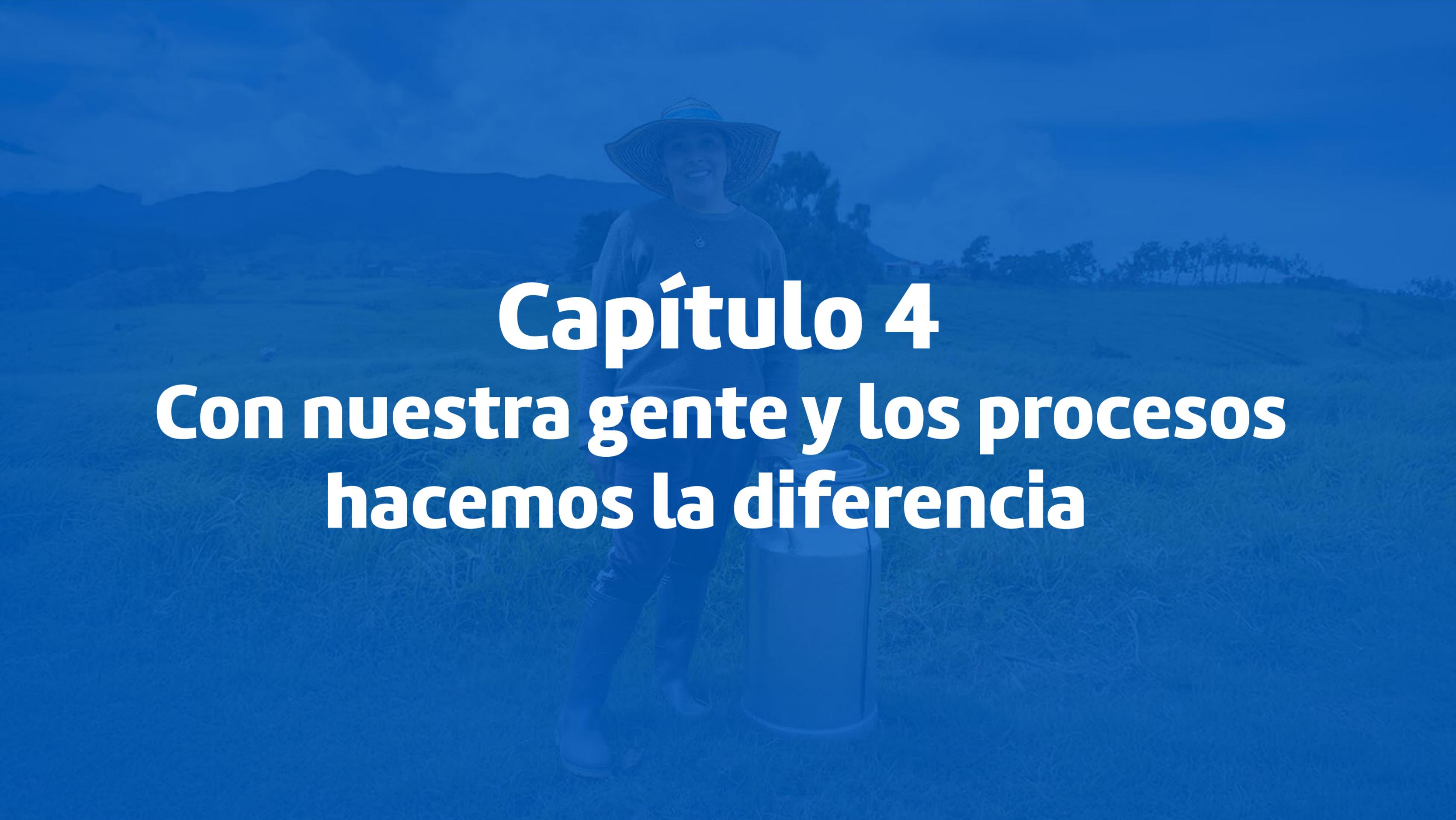


Becando Sueños ...

un compromiso con la educación como motor de progreso y transformación social

Microempresas de Colombia comprometida con la inclusión de jóvenes en la educación superior impulsa el **Programa Becarios Microempresas “Becando Sueños”**, el cual busca impulsar los asociados de Microempresas de Colombia o su grupo familiar para que hagan posible el sueño de realizar estudios de pregrado y posgrados. Este sueño es posible gracias a los excedentes institucionales y se convierte en un aporte económico fundamental para nuestros asociados y sus familias.

Por eso, en el 2024 la organización reafirma el compromiso con la educación del país, al invertir **más de 3 mil millones de pesos** en becas de educación superior no reembolsables, **entrega de kits escolares y acompañamiento con programas de educación financiera, a 12.100 personas en cinco departamentos del país.**

A woman wearing a wide-brimmed hat and boots stands in a field, holding a large white container. The background shows a rural landscape with mountains and trees under a blue sky. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

Capítulo 4

**Con nuestra gente y los procesos
hacemos la diferencia**

Gestión más humana ...

el valor de nuestra gente

Promovemos ambientes de participación, el desarrollo de competencias del ser y el hacer, el reconocimiento, el fortalecimiento del liderazgo y una vida en equilibrio para las personas con el fin de gestionar a los colaboradores a través de tres pilares: el desarrollo y fidelización del personal; bienestar, beneficios y la cultura organizacional.

En ese sentido, actualmente, nuestra organización cuenta con un total de **276 empleados, de los cuales 244 pertenecen a la cooperativa y 32 a la corporación.** En la cooperativa, el 64% de los empleados son mujeres y el 36% son hombres, reflejando nuestro compromiso con la equidad de género. Por su parte, en la corporación, el 75% de los empleados son mujeres y el 25% hombres, lo que refuerza nuestro enfoque en la inclusión y la participación activa de las mujeres en el desarrollo de la organización.

A lo largo del año, logramos formar y certificar a **294 personas en la Plataforma Biru,** de nuestro aliado Emprender, alcanzando una tasa de graduación del 89,4%. Este esfuerzo formativo se traduce en 18 certificados otorgados en la Ruta Líder MDC, 20 en la Ruta Administrativa y 84 en la Ruta Comercial, contribuyendo al fortalecimiento de las capacidades y al desarrollo de un ecosistema más competente y competitivo.

Pilares de la gestión del Talento Humano

★ Desarrollo y fidelización

★ Bienestar y beneficios

★ Cultura organizacional



Durante el año, un total de **176 personas** fueron beneficiadas por más de **120 millones de pesos** con programas de **educación, salud y bienestar**. Además, se realizó un estudio salarial y laboral de instituciones microfinancieras, lo que nos permitió obtener información clave para seguir mejorando nuestras prácticas y asegurando el bienestar de nuestros asociados y colaboradores.

Otro beneficio muy importante es el **Fondo de Empleados**, quien ha apoyado a sus 150 asociados con créditos ágiles y a bajo interés, tasas de captación muy competitivas, incentivos económicos al hábito del ahorro y otros beneficios tan importantes como la casa vacacional La Quinta en Santa Fe de Antioquia. Durante el 2024 se desembolsaron 324 créditos por un total de **647 millones de pesos**, se otorgaron beneficios por más de **26 millones de pesos**, incluyendo bonos de cumpleaños, kits vehiculares, auxilios educativos y bonos de emprendimiento. A través del ahorro y el crédito contribuimos al bienestar de los asociados al fondo y sus familias.

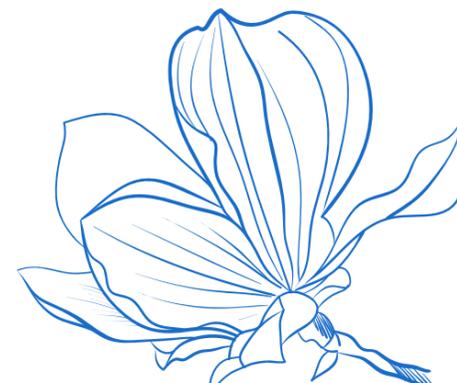
En cuanto al cumplimiento de los estándares establecidos, la **Cooperativa alcanzó un 73% en el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**, y en el Plan Estratégico de Seguridad Vial (**PESV**) alcanzó un cumplimiento del 60%.

La Corporación logró un 88% el cumplimiento del **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)** y en el Plan Estratégico de Seguridad Vial (**PESV**) **logró un 75%**. Estos resultados reflejan el compromiso continuo de ambas entidades con la mejora de las condiciones laborales y la seguridad de nuestros colaboradores.

Fortalecimiento de procesos, control y auditoría interna

Durante el periodo evaluado, se implementaron acciones de mejora con base en los resultados de la Evaluación COSO 2013 - COSO ERM, asegurando el fortalecimiento del diseño y ejecución de los controles en todos los procesos. Se ejecutó el Plan de Auditoría basado en Riesgos, abarcando la totalidad de los sistemas de riesgos, el SG-SST y el PESV, con auditorías permanentes al portafolio digital y a los procesos misionales. Todos los hallazgos y avances fueron reportados al Comité de Riesgos y al Comité de Auditoría.

Asimismo, se llevó a cabo el Plan de Normalización y Actualización de Procesos, optimizando los métodos y tiempos del proceso misional, lo que resultó en una mejora significativa en los tiempos de respuesta. Adicionalmente, se fortaleció la gestión de indicadores de los procesos, garantizando un monitoreo efectivo del desempeño organizacional y la toma de decisiones basada en datos.



Innovación en comunicaciones y mercadeo

Unificamos las áreas de Comunicaciones y Mercadeo, optimizando la gestión y alineando esfuerzos estratégicos. Priorizamos la estrategia digital, incorporando nuevas tecnologías para mejorar el análisis de datos y la toma de decisiones.

Implementamos B2Chat, un bot de atención por WhatsApp que gestionó más de **62 mil mensajes**, agilizando la interacción con los asociados. Además, lanzamos una sucursal virtual en nuestra página web, permitiendo a los asociados acceder a todos los servicios en línea y gestionar sus necesidades de forma autónoma.

Realizamos 63 eventos propios y de aliados, destacando el lanzamiento de la plataforma de Finanzas para Todas, la Cumbre de Mujeres Rurales en Perú y el Encuentro de Turismo Sostenible en Bahía Solano, Chocó, fortaleciendo la presencia institucional.

La gestión de free press alcanzó un valor de 328 millones de pesos, aumentando la visibilidad de la organización. También actualizamos la identidad corporativa en agencias, corresponsales y puntos de atención, asegurando coherencia y modernización en nuestra imagen institucional.





Capítulo 5
Marco Legal y
cumplimiento normativo



Microempresas de Colombia desarrolla todas sus actividades dentro del marco legal vigente en el país, garantizando el cumplimiento de las normativas aplicables en cada una de sus operaciones. El uso de programas de cómputo, la gestión de licencias y la adquisición de software y hardware cumplen con los requisitos legales establecidos. Asimismo, se asegura el respeto a la propiedad intelectual y los derechos de autor.

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales**, Microempresas de Colombia garantiza el tratamiento adecuado de la información suministrada por sus clientes a través de los diferentes canales de comunicación, asegurando su privacidad y confidencialidad.

Partes relacionadas

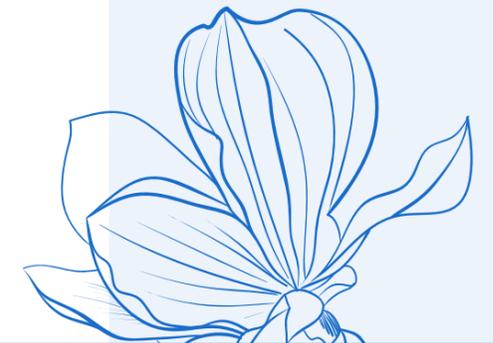
Microempresas de Colombia Cooperativa de Ahorro y Crédito es una entidad privada sin ánimo de lucro, de interés social, con un número variable e ilimitado de asociados y un Patrimonio Social en constante crecimiento. Su especialidad es la prestación de servicios de ahorro y crédito.

Por su parte, la **Corporación para el Desarrollo de la Microempresa en Colombia** es una entidad jurídica de interés público y social, de carácter civil y sin ánimo de lucro. Su objetivo principal es impulsar el desarrollo empresarial de las microempresas, facilitando su nacimiento, crecimiento y consolidación en los mercados local, regional, nacional e internacional.

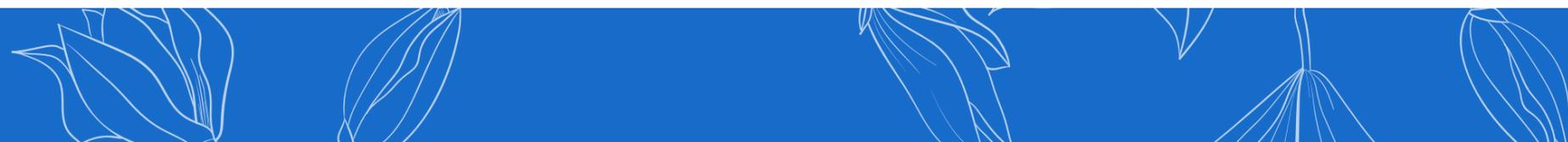
Ambas entidades operan de manera independiente y autónoma, sin que exista control entre ellas, ya que ninguna tiene la facultad de dirigir las políticas financieras u operativas de la otra para obtener beneficios económicos. En consecuencia, no se presentan estados financieros consolidados.

Se considera parte relacionada a la **Corporación para el Desarrollo de la Microempresa en Colombia**, dado que mantiene relaciones comerciales con la Cooperativa Microempresas de Colombia A.C. Sin embargo, todas las transacciones entre ambas entidades se realizan bajo condiciones de mercado, en términos equivalentes a los establecidos entre partes independientes.

Las actuaciones realizadas en el marco de esta relación son aprobadas por el consejo de administración, además son auditadas por la auditoría interna y la revisoría fiscal y finalmente son socializadas en el informe de la revisoría fiscal y en el comité de auditoría en el que participan miembros de la junta directiva y consejo de administración.



- El total de las remuneraciones del personal clave de la gerencia durante el año 2024 fue de Mil setecientos setenta y tres millones trescientos siete mil ochocientos dos M/L (**\$1.773.307.802**). En este concepto se incluye la gerencia y los directores.
- Los miembros del Consejo de Administración, de la Junta de Vigilancia y los Delegados no reciben honorarios por su participación en los diferentes órganos.
- Durante el año 2024 no se efectuaron operaciones con los administradores.
- Después del cierre de ejercicio la entidad no ha tenido conocimiento de algún suceso que puedan tener un impacto material en la situación financiera y administrativa. Por consiguiente, durante el 2024 y lo que va del 2025, la entidad ha llevado a cabo sus actividades misionales en condiciones de normalidad y no tenemos conocimiento de ningún evento que pueda afectar su funcionamiento.
- Al cierre del ejercicio no se presentan procesos jurídicos en contra de la entidad, de igual manera a la fecha de este informe, no se ha tenido conocimiento del inicio de ninguna acción judicial que pueda afectar a los intereses de la Cooperativa.
- La evolución previsible de la Cooperativa dependerá en gran medida del comportamiento de variables como empleo, inflación y crecimiento económico. La economía informal tiene gran sensibilidad al comportamiento de estas variables macroeconómicas, de ahí la importancia del acompañamiento continuo de nuestros asociados y sus unidades productivas.
- Negocio en marcha: los Estados financieros de Microempresas de Colombia, han sido elaborados sobre la base de un negocio en marcha. En la realización de este juicio la alta dirección de la Cooperativa evalúa la posición financiera actual de la entidad, sus intenciones actuales, el resultado de las operaciones, la ejecución de las metas y el acceso a los recursos financieros en el mercado financiero, analizando el impacto de tales factores en las operaciones futuras. A la fecha de este informe, las condiciones actuales proyectan continuar como negocio en marcha.





Capítulo 6

Perspectivas Futuras...

vamos más allá

La sostenibilidad el eje central de nuestra actuación

Con 55 años trabajando por el país, apoyando a los microempresarios fortaleceremos nuestra gestión liderando el camino hacia un futuro que promueve la sostenibilidad institucional, el progreso sostenible desde la inclusión social, económica y el cuidado por el planeta.

Nuestra acción teniendo como foco los microempresarios del país, continuará

- Desde la perspectiva de buen gobierno y sostenibilidad integraremos los desafíos económicos, sociales, ambientales y de gobernanza para impactar positivamente el bienestar y desarrollo de la microempresa en Colombia.
- Continuar trabajando por el desarrollo integral de los microempresarios, su competitividad para el progreso de sus negocios.
- Conservar la solidez, transparencia y legalidad de las actuaciones.
- Implementar metodología de mejora continua en los procesos.
- Fidelizar el personal (retención) y autogestionar los procesos.
- Fortalecer el programa de ahorro rural con metodología propia y con herramientas digitales.
- Identificar e implementar modelos disruptivos para la digitalización integral del negocio.
- Lograr eficiencia operativa que garantice el logro de los objetivos.
- Fomentar el uso de nuevas tecnologías y plataformas digitales. para apalancar resultados comerciales con análisis de la data.
- Crear una cultura organizacional basada en riesgos que permita cuantificar impactos, mitigar, anticiparse y decidir.
- Promover la circularidad de los procesos, el desarrollo de negocios verdes y la cultura del cuidado del planeta.

¡Gracias por ser parte de esta historia de progreso y transformación!

Anexos

- Estados Financieros 2024.
- Resultado del balance social.