



Microempresas
de Colombia

INSTITUCIÓN
DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL
DESARROLLO HUMANO
MICROEMPRESAS DE COLOMBIA

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
2019 - 2021

1

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA



Microempresas
de Colombia

Misión

Consolidar la cultura del emprendimiento y la competitividad, mejorando la calidad de vida de nuestros emprendedores, empresarios y asociados, con servicios de formación, capacitación, asesoría y productos financieros , haciendo **EMPRESARIOS DE VERDAD**

Visión

Innovadores en servicios integrales para el desarrollo social y económico de los empresarios asociados.

2

POLÍTICA DE CALIDAD



Microempresas
de Colombia

El propósito de nuestra institución es brindar a la comunidad y a los asociados a la Cooperativa de Microempresas de Colombia, oportunidades de superación personal y económica, con programas de Educación para el trabajo y el desarrollo humano que les permita el acceso a la formación integral, a través del emprendimiento y/o la empleabilidad.

Nuestros clientes podrán adquirir conocimientos, competencias y habilidades que les ayudarán a desempeñarse en el contexto socioeconómico y de esta manera, contribuir a aumentar el empleo, a salir del círculo vicioso de la pobreza y la exclusión social, así mejorarán su calidad de vida, la de su familia y la de la comunidad.

Para ello, la institución enfoca sus esfuerzos en la mejora continua de sus procesos de servicio, encaminados a lograr la satisfacción de las necesidades de los estudiantes, de las partes interesadas y del medio laboral en concordancia con el marco legal vigente, los requisitos aplicables y las políticas públicas de desarrollo social.

Con aplicación de la normatividad en la protección del medio ambiente, la seguridad y salud de sus funcionarios y la protección de la información propia y de las partes interesadas.

3

OBJETIVOS DE CALIDAD



Microempresas
de Colombia

- Mantener el índice de satisfacción de los estudiantes en iguales o superiores al 90%.
- Ampliar anualmente como mínimo en cuatro (4) el número de convenios de prácticas con empresarios.
- Mantener mínimo en seis (6) el número de programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano vigentes. (programas técnicos, conocimientos y/o académicos)
- Ampliar anualmente en seis (6), el número de programas de formación para el trabajo y el desarrollo humano, en la modalidad de cursos cortos.
- Acompañar cinco (5) estudiantes que tengan una idea de negocio o fortalecimiento si son emprendedores; este servicio beneficia a los egresados de nuestros programas de formación técnica y cursos cortos.
- Mantener el Sistema de Gestión de la Calidad en la Institución de Educación Para el Trabajo y el Desarrollo Humano de acuerdo a las normas internacionales ISO 9001, NTC 5555, NTC 5581 vigentes y sus normas reglamentarias vigentes y buenas prácticas en la prestación del servicio.
- Promover la mejora continua y la administración de los riesgos en el desempeño del sistema de gestión de la calidad.

4

MAPA DE PROCESOS



Microempresas
de Colombia

Procesos Estratégicos
Gestión Estratégica.
Gestión de Calidad y Mejoramiento.

Procesos Misionales
Gestión de Formación.
Gestión de Bienestar Estudiantil.

Procesos de Apoyo
Gestión Financiera y Administrativa.
Gestión Humana.
Gestión de Tecnología e Innovación.
Gestión de Jurídica y Conciliación.
Gestión de Comunicaciones.
Gestión de Promoción y Mercadeo.
Gestión de Servicios Generales.

MAPA DE PROCESOS INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO MICROEMPRESAS DE COLOMBIA



Microempresas
de Colombia

Necesidades de los usuarios

Usuarios satisfechos

Procesos Estratégicos

Gestión
Estratégica

Gestión de Calidad
y Mejoramiento

Procesos Misionales

Gestión
de Formación

Gestión de Bienestar
Estudiantil

Procesos de Apoyo

Gestión
Financiera y
Administrativa

Gestión
Humana

Gestión de
Comunicaciones

Gestión de
Tecnología e
Innovación

Gestión de
Jurídica y de
Conciliación

Gestión de
Promoción y
Mercadeo.

Gestión
de Servicios
Generales

ORGANIGRAMA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO MICROEMPRESAS DE COLOMBIA

